

## Income - היקף הכנסות

קריטיות השירות העסקי עולה ככל שהיקף ההכנסות מהשירות עולה (השבתת השירות גוזרת הפסד הכנסות גדול יותר)



## Profitability - רווחיות

קריטיות השירות העסקי עולה ככל שרווחיות השירות גבוהה יותר (השבתת השירות גוזרת פגיעה חמורה יותר ברווחיות)



## Competition - תחרותיות

קריטיות השירות העסקי עולה ככל שהתחרותיות בשירות גבוהה יותר (השבתת השירות גוזרת פוטנציאל גבוה יותר לאובדן לקוחות)



## No. of Users – היקף לקוחות

קריטיות השירות העסקי עולה ככל שהיקף הלקוחות גדול יותר (השבתת השירות גוזרת פגיעה חמורה יותר בתדמית החברה)



## Growth Rate – קצב צמיחה

קריטיות השירות העסקי עולה ככל שקצב הצמיחה של השירות עולה (השבתת השירות גוזרת פגיעה חמורה יותר בגידול הפעילות של החברה)



## Regulation – רמת הרגולציה

קריטיות השירות העסקי עולה ככל שרמת הרגולציה עולה (השבתת השירות גוזרת פגיעה בהיקף גדול יותר של הוראות הרגולטור)



